

# REGULAMIN

## ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Stare Pole.
2. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „SPÓŁKĄ” oraz ODBIORCY w zakresie świadczonych usług kanalizacyjnych.

#### § 2.

Ilekoć w Regulaminie używa się określić:

- 1) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami),
- 2) „umowa”, należy przez to rozumieć pisemną umowę o odprowadzanie ścieków zawartą pomiędzy SPÓŁKĄ a ODBIORCĄ,
- 3) „ODBIORCA”, należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z SPÓŁKĄ,

#### § 3.

SPÓŁKA wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków

## ROZDZIAŁ II

### Minimalny poziom usług świadczonych przez SPÓŁKĘ

#### § 4.

SPÓŁKA zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz oczyszczenie ścieków.

#### § 5.

1. SPÓŁKA zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie odprowadzania ścieków :
  - 1) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
  - 2) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej,
  - 3) na zlecenie i koszt ODBIORCY niezwłoczne udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapychania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

## § 6.

SPÓŁKA zapewnia odpowiedni poziom obsługi ODBIORCY, szczególnie w zakresie :

- 1) niezwłocznego powiadomienia o przerwach w odbiorze ścieków,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje.

## ROZDZIAŁ III

### Warunki i tryb zawierania umów z ODBIORCAMI

## § 7.

1. Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między SPÓŁKĄ a ODBIORCĄ.
2. SPÓŁKA jest obowiązana do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych SPÓŁKA zawiera umowę, o której mowa w ust.1 także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są następujące warunki :
  - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
  - 2) możliwy jest jednoczesny odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym z właścicielem lub zarządcą
  - 3) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz reguluje należności wynikające z tej różnicy,
  - 4) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody :
    - a) do lokalu bez zakłócenia dostawy wody do pozostałych lokali,
    - b) do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłóceń dostaw wody do lokali.
6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5 zawiera :
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorcy dodatkowych opłat,
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
7. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

## § 8.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania za wypowiedzeniem przez ODBIORCĘ lub SPÓŁKĘ a także za zgodą obu stron. Terminy wypowiedzenia określi umowa.
3. SPÓŁKA może zaprzestać świadczenia usług na zasadach określonych w § 22 Regulaminu.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez SPÓŁKĘ środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 9.

Zmiana ODBIORCY powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego ODBIORCY.

## ROZDZIAŁ IV Sposób rozliczeń

### § 10.

1. Rozliczenia za odprowadzanie ścieków są prowadzone przez SPÓŁKĘ z ODBIORCAMI na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.
2. Taryfy, o których mowa w pkt.1 zatwierdzane są przez właściwą Radę Gminy, bądź wprowadzane w trybie art. 24 ust.8 ustawy.
3. SPÓŁKA ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie, w sposób określony ustawą.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o odprowadzanie ścieków.

### § 11.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużytej wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez SPÓŁKĘ i na koszt ODBIORCY.

### § 12.

1. ODBIORCA dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zapłata za odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrachunkowy określony w umowie, w której podane są również skutki nie dotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat.
3. Zgłoszenie przez ODBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie ODBIORCY, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## ROZDZIAŁ V Warunki przyłączenia do sieci

### § 13.

SPÓŁKA jest obowiązana przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli spełnione są warunki oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz możliwości przepustowości sieci kanalizacyjnej.

### § 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza :

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### § 15.

1. SPÓŁKA po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci określają :
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci kanalizacyjnej z instalacjami wnioskodawcy,
  - 2) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 3) termin ważności warunków technicznych na przyłączenie.
3. W szczególnych przypadkach przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza SPÓŁKA.
4. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

#### § 16.

Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta między innymi w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

#### § 17.

Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

#### § 18.

1. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie ze SPÓŁKĄ projektu budowlano-wykonawczego.
2. Uzgodnienia projektu budowlano-wykonawczego dokonuje się w terminie 14 dni od daty złożenia tego dokumentu w SPÓŁCE.

#### § 19.

1. ODBIORCA realizuje na swój koszt budowę :
  - 1) przyłącza kanalizacyjnego (przykanalika) tj. odcinka przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną ODBIORCY z siecią SPÓŁKI,
  - 2) ewentualnie pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego ścieków.
2. W przypadku okresowo nieczynnego przyłącza kanalizacyjnego, wznowienie odbioru ścieków następuje po uprzednim sprawdzeniu przyłącza, jego przepłukaniu oraz w razie konieczności ewentualnej przebudowie na koszt przyszłego ODBIORCY.

#### § 20.

1. Przed podłączeniem do sieci SPÓŁKA dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy.
2. Odbiór techniczny składa się z dwóch etapów : częściowego i końcowego.
3. Odbiór techniczny częściowy polega na :
  - 1) kontroli zgodności wykonania z Projektem budowlano – wykonawczym.

Kontrolę przeprowadza się poprzez oględziny w otwartym wykopie i sprawdzenie szkicu polowego wykonanego przez uprawnionego geodetę

- 2) kontroli wykonania próby ciśnieniowej dla przewodów ciśnieniowych oraz próby szczelności dla przewodów grawitacyjnych.

Potwierdzeniem wykonania odbioru częściowego jest protokół sporządzony przez uprawnionego pracownika SPÓŁKI.

4. Odbiór końcowy polega na sprawdzeniu przez SPÓŁKĘ (po zakończeniu budowy) elementów uzbrojenia, które nie ulegają zakryciu tj. studzienki.

Potwierdzeniem wykonania odbioru końcowego jest Protokół odbioru końcowego.

5. Warunkiem wydania Protokołu odbioru końcowego jest przekazanie SPÓŁCE przez Inwestora :
  - a) operatu geodezyjnego zarejestrowanego we właściwym Ośrodku Geodezji i Kartografii
  - b) protokołu z próby szczelności przykanalika.
6. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez Strony upoważnia ODBIORCĘ do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## ROZDZIAŁ VI Prawa i obowiązki SPÓŁKI i ODBIORCY

### § 21.

1. SPÓŁKA jest obowiązana do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art. 9, 10 i 11 ustawy.

2. Osoby reprezentujące SPÓŁKĘ, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości, do obiektu budowlanego oraz pomieszczeń ODBIORCY, w celu :

- 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego i dokonania odczytu wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 2) przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez SPÓŁKĘ,
- 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
- 4) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego,
- 5) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, w części stanowiącej własność SPÓŁKI na jej koszt, zaś w części stanowiącej własność ODBIORCY jego staraniem i na jego koszt.

### § 22.

1. SPÓŁKA może odciąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli :

- 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) ODBIORCA nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa,
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzeń pomiarowych,
- 5) stwierdzono nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy.

2. SPÓŁKA o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta oraz ODBIORCĘ co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

### § 23.

1. ODBIORCA odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji kanalizacyjnych włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.

2. ODBIORCA obowiązany jest do użytkowania instalacji kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. ODBIORCA odpowiada za zabezpieczenie urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest aparat pomiarowy.
4. ODBIORCA obowiązany jest do :
  - 1) informowania SPÓŁKI o własnych ujęciach wody,
  - 2) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci.
5. ODBIORCA umożliwia upoważnionym przez SPÓŁKĘ osobom wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w których zainstalowano urządzenie pomiarowe.

## ROZDZIAŁ VII

### Możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

#### § 24.

1. Informacje dotyczące dostępu do usług kanalizacyjnych przyszli ODBIORCY mogą uzyskać w :
  - 1) Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd w :
    - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
    - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
    - c) regulamin odprowadzania ścieków.
  - 2) w SPÓŁCE, która udostępni nieodpłatnie wgląd w regulamin odprowadzania ścieków.

## ROZDZIAŁ VIII

### Tryb postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów ścieków

#### § 25.

1. SPÓŁKA zobowiązana jest do udzielenia ODBIORCY informacji dotyczących występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia ODBIORCY w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług.
3. O wstrzymaniu odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 2 SPÓŁKA informuje ODBIORCÓW niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty.

## ROZDZIAŁ IX

### Standardy obsługi ODBIORCÓW

#### § 26.

SPÓŁKA zapewnia odpowiedni poziom obsługi ODBIORCY przez :

- 1) działalność Biura Obsługi Klienta
- 2) udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach

#### § 27.

Jeżeli Strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w odbiorze ścieków :

- 1) przerwy w odbiorze ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin, w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) przerwy w odbiorze ścieków z powodów technicznych – pisemne powiadomienie ODBIORCY lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godz. przed przewidywaną przerwą.

#### § 28.

1. ODBIORCA ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie SPÓŁKI, listownie, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.
3. ODBIORCA jest powiadamiany pisemnie o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do SPÓŁKI.

### ROZDZIAŁ X Postanowienia końcowe

#### § 29.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wydanymi na podstawie ustawy.

#### § 30.

SPÓŁKA zobowiązana jest do udostępnienia nieodpłatnie niniejszego regulaminu na żądanie ODBIORCY.